

APPUI TECHNOLOGIQUE POUR LES ENTREPRISES

[Extrait du rapport d'activité 2006 du CTN]

Depuis sa création en 1989, le CTN remplit une mission d'appui technologique pour les PME-PMI de Basse-Normandie au titre de Centre Régional d'Innovation et de Transfert Technologique [CRITT] en **Technologies Numériques**.

Les chargés de mission interviennent sur 3 axes autour de ces technologies :

- + **TIC** : Transactions Électroniques Sécurisées, Systèmes d'information, Document numérique
- + **Secteur Automobile**
- + **Secteur Industriel (hors automobile)**

Ils mènent deux types d'actions :

▣ **Appui aux entreprises ou aux groupements d'entreprises**

- Formaliser leurs besoins technologiques
- Apporter une expertise de proximité dans leur domaine
- Rechercher les compétences publiques ou privées nécessaires au développement des projets d'entreprises
- Faciliter l'accès aux aides publiques
- Monter des opérations collectives sur des problématiques génériques de développement d'entreprises (l'investissement dans l'Usinage Très Grande Vitesse - Internet et hauts débits, l'EDI dans l'automobile...)

▣ **Animation et promotion du tissu industriel**

- Organiser ou participer à l'organisation de journées technologiques, séminaires ou expositions régionales
- Promouvoir l'offre technologique régionale et en particulier l'offre publique de l'enseignement supérieur et de la recherche
- Publier des informations sur leurs technologies (les sites web du CTN)
- Participer à des rencontres ou des réseaux nationaux

L'appui aux entreprises bas-normandes

<p>▣ Les chiffres clés de l'activité APPUI TECHNOLOGIQUE POUR LES ENTREPRISES</p>	
<p>▣ 3 OPERATIONS COLLECTIVES REGIONALES</p> <p>+ Opération A.L.F.A. Normandie [TIC dans l'automobile]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40 entreprises visitées – 30 entreprises suivies - 7 entreprises pilotes - 2 comités de pilotage - Participation au forum automobile Normandie (extension de l'opération A.L.F.A. en Haute-Normandie) <p>+ Rencontre Technologique Européenne "NORMand DEAL 2006"</p> <ul style="list-style-type: none"> - 94 participants (54 organismes), 222 rendez-vous personnalisés, 1 conférence, 9 ateliers <p>+ Document numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - RSI : Rendez-vous des Solutions Internet : 10 entreprises et 2 laboratoires ; 1 espace de 45m² et un atelier - 3 réunions de travail - Ouverture du site web du Document numérique [http://debn.ctn.asso.fr/] 	<p>▣ APPUI INDIVIDUEL AUX ENTREPRISES</p> <ul style="list-style-type: none"> + 211 visites pour 136 entreprises + 33 expertises réalisées pour les PME + 42 projets accompagnés [17 Innovation ; 25 Modernisation] + Prescription de 25 aides technologiques pour les PME [7 STR, 7 PTR, 11 CORTECHS] <p>▣ ANIMATION DU TISSU INDUSTRIEL</p> <ul style="list-style-type: none"> + Intervention des conseillers : Université Européenne d'été de Cherbourg ; Bar des Sciences ; forum A.L.F.A. Haute Normandie ; Mondial A.L.F.A. ; Pôle européen de Plasturgie ; Chambres de Métiers (CAO) ; salon DEM@T-TECH... + Retransmission de 5 séminaires X/Aristote + Études : <ul style="list-style-type: none"> - Étude sur l'investissement matériel dans 6 lycées professionnels réalisée pour la Région Basse-Normandie - Expertise pour l'étude du pôle d'excellence rurale du Mortainais + www.ctn.asso.fr : 10 000 visites/mois

En 2006, ce travail a concerné **136 entreprises**, réparties dans les secteurs industriels et les services à l'industrie.

Localisation des établissements (Ets) visités par les chargés de mission du CTN

DÉPARTEMENTS	14	50	61	autres
Nombre d'Ets visités en 2006 (%)	52 %	25 %	16 %	7 %
Nombre d'Ets visités en 2005 (%)	48 %	18 %	17 %	17 % ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Entreprises rencontrées, pour la majorité, pour le dossier Pôle de compétitivité TES.

Taille des établissements (Ets) visités par les chargés de mission du CTN

TRANCHE EFFECTIF	< 250 SALARIÉS	> 250 SALARIÉS
Ets visités en 2006 (%)	92 %	8 %
Ets visités en 2005 (%)	91 %	9 %

Quelques actions menées par les chargés de mission



Accompagnement d'une filière industrielle : l'opération A.L.F.A. [<http://alfa.ctn.asso.fr/>]

Pour survivre, les entreprises de la filière automobile doivent, elles aussi, parfaitement maîtriser les TIC, et les applications et/ou services "métiers" liés à leur secteur d'activité.

Le projet A.L.F.A. [Amélioration des Liaisons dans la Filière Automobile], initié par GALIA [Groupement pour l'Amélioration des Liaisons dans l'Industrie Automobile] en partenariat avec plusieurs associations professionnelles et centres techniques, vise à accompagner les entreprises de rang 2 de la filière automobile française dans leur modernisation.

L'objectif est de permettre aux PME de s'approprier des "outils informatiques métiers" : le site Web à services novateurs, l'EDI ou Web EDI, l'e-achats, les PGI, les plateformes ou usages collaboratifs, l'implication à des plateaux virtuels, la mise en œuvre d'une connexion ENX (réseau Internet haut débit, sécurisé et privé du secteur automobile) et le service de Web conférence.

En 2005 et 2006, le CTN a suivi 30 entreprises et 15 projets de PME. L'action se poursuivra en 2007.

Des dirigeants témoignent, à l'attention de leurs pairs, de l'expérience qu'ils ont menée sur leur système d'information dans le cadre du projet :

- + **Jean-Luc ROUSSEL**, MPO Emboutissage [PGI]
- + **Michel et Martin-Pierre RAPEAUD**, Manuplast [PGI]
- + **Marc SEVESTRE**, Axe Meca [web EDI]
- + **Eric ÖHLUND**, ACGB [web EDI]

[Pour voir le film de 7' : <http://alfa.ctn.asso.fr/temoignages/55651.html>]



Emergence d'une nouvelle filière technologique : le Document Numérique [www.debn.ctn.asso.fr/]

Tout comme pour le pôle de compétitivité Transactions Électroniques Sécurisées, la Basse-Normandie dispose, dans le domaine du document numérique, d'éléments fédérateurs : projets de recherche technologiques, entreprises innovantes, formations dédiées, recherche publique, dispositifs d'accompagnement et usages.

En 2006, le CTN s'est attaché à montrer la faisabilité de la construction d'un cluster technologique en animant un groupe de travail rassemblant ces acteurs et en organisant une présence commune à 12 acteurs en octobre lors des 7^{èmes} Rendez-vous des Solutions Internet – RSI [<http://debn.ctn.asso.fr/RSI2006/index.html>].

A l'occasion de la constitution du Contrat de Projets Etat-Région 2007-2013, ce thème a été cité comme la principale filière de l'axe "Recherche" dans le domaine des Sciences des TIC ; le CTN étant identifié comme le principal partenaire des laboratoires de recherche dans le domaine.



Accompagnement de projets : exemple des Cortechs

L'une des fonctions de base des conseillers du CTN est de diagnostiquer les besoins des entreprises et d'identifier les solutions potentielles. Les aides publiques constituent l'une des ressources importantes pour l'accompagnement des projets. La convention Cortechs [Convention de Recherche pour les Techniciens Supérieurs] qui permet l'embauche d'un technicien dans le cadre d'un projet innovant avec l'accompagnement d'un centre de compétences, est un bon exemple.

Une étude menée par le RDT-BN sur la période 2000/2006 a analysé les 100 Cortechs prescrites par ses membres ; le CTN a été l'organisme qui en a prescrit le plus grand nombre (34 %), René Robichon et Stéphane Bresson faisant partie des 3 premiers prescripteurs.



Accompagnement d'une filière technologique : le Pôle de compétitivité TES

En 2006, après la constitution d'une équipe opérationnelle définitive au sein de l'Association du pôle TES [APTES], le CTN a poursuivi un rôle d'appui au développement de l'APTES, ce qui s'est traduit par une participation active à la **gouvernance**, par **l'accompagnement de projets** de R&D et par l'accueil durant 6 mois d'une **stagiaire** de Master 2 d'Economie Fondamentale et Appliquée "Chargé d'études économiques" pour la mise en place du **dispositif d'autoévaluation** du pôle de compétitivité.

Pour le compte de l'APTES, le CTN a également organisé des **Rencontres Technologiques Européennes** sur les TES intitulée "NORM and DEAL 2006", véritable convention d'affaires autour des projets de R&D du pôle. Cette manifestation s'est tenue les 17 et 18 mai 2006 [94 participants pour 54 organismes, 222 rendez-vous personnalisés, 1 conférence, 9 ateliers, taux de satisfaction positif à 95%, 50% des participants prêts à prendre part à une deuxième édition].

Suite à cette manifestation, le CTN a accompagné des PME-PMI régionales participantes vers un processus d'aide au partenariat technologique, en liaison avec OSEO.

Tout au long de cette mission, le CTN a également participé à la communication et la promotion en organisant diverses manifestations [conférence, déjeuner presse, participation à des salons, etc.].



Une étude pour la Région Basse-Normandie

Début 2006, la Région Basse-Normandie, responsable des investissements matériels dans les lycées régionaux, a reçu une demande de l'Éducation Nationale pour l'achat de 60 machines outils pour la période 2005-2007 (budget de 4,2M€). Cet achat nécessitait la rédaction d'un cahier des charges pour lancer un appel d'offre.

La Région a demandé l'assistance du CTN et de son conseiller dans les technologies de conception et de production pour fournir un avis sur le cahier des charges et sur la justification et la pertinence de la demande.

Une des principales conclusions de l'étude est la forte volonté de l'ensemble des acteurs concernés de faire évoluer les moyens disponibles dans les lycées pour réaliser leur mission pédagogique.

Du côté des industriels, nous savons qu'il existe une demande souvent insatisfaite de personnel bien formé. Il semble donc nécessaire de réaliser l'adéquation entre ce besoin et une offre de formation de bon niveau tant pour optimiser la dépense publique que dans un objectif d'égalité des chances.

Les chargés de mission

- + Stéphane BRESSON
- + Bernard DELBREIL
- + René ROBICHON



14 rue Alfred Kastler
14000 CAEN
Tél.: 02 31 46 25 25
Fax : 02 31 46 25 27
ctn@ctn.asso.fr
www.ctn.asso.fr