

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2007

Le Centre des Technologies Nouvelles, au travers de sa mission d'appui technologique pour les **entreprises**, les **organismes de formation professionnelle** et les **P@T**, et les **espaces publics numériques** de Basse-Normandie, participe au développement de la région.

Grâce au soutien de la Région Basse-Normandie, de l'Etat et de l'Europe, les conseillers du CTN mènent des actions soit auprès de porteurs de projets, soit dans le cadre d'opérations collectives ou d'actions d'animation régionales.



LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ 2007

Actions	Cibles	ENTREPRISES		ORGANISMES DE FORMATION ET P@T	ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES
	■ Suivi et accompagnement		155	23	50
■ Organisation de séminaires ou journées techniques		6	3	2	8
■ Publications, études, lettres électroniques		2	2	1	1
■ Groupes de travail		4	1	1	2

Budget	Adhérents	Collaborateurs
1 500 k€	127	14

1. APPUI TECHNOLOGIQUE POUR LES ENTREPRISES

Depuis sa création en 1989, le Centre des Technologies Nouvelles [CTN] remplit une mission d'appui technologique pour les entreprises [aide dans leur démarche d'innovation] au titre de Centre Régional d'Innovation et de Transfert Technologique [CRITT] en technologies numériques.

Les conseillers du CTN interviennent sur des technologies et des services innovants dans 3 domaines : Technologies de l'Information et de la Communication [TIC], Systèmes d'information [SI], Technologies de Conception et de Production en mécanique [TCP].

Leurs missions :

■ Appui aux entreprises ou aux groupements d'entreprises

- Formaliser leurs besoins technologiques
- Apporter une expertise de proximité dans leur domaine
- Rechercher les compétences publiques ou privées nécessaires au développement des projets d'entreprises
- Faciliter l'accès aux aides publiques
- Monter des opérations collectives sur des problématiques de développement d'entreprises

■ Animation et promotion du tissu industriel

- Organiser ou participer à l'organisation de journées technologiques, séminaires ou expositions régionales
- Promouvoir l'offre technologique régionale et en particulier l'offre publique de l'enseignement supérieur et de la recherche
- Publier des informations sur leurs technologies [les sites web du CTN]

En 2007, il faut noter une évolution importante des modes d'intervention du CTN ; au-delà des missions d'intérêt général, les conseillers ont apporté leurs compétences pour quelques projets d'entreprises sous forme de prestations rémunérées.

L'année 2007 a également été marquée par l'obtention du label "Cellule de Diffusion Technologique" du Ministère de la Recherche et de l'AFNOR, et par un partenariat conventionné avec le laboratoire GREYC.



■ Les chiffres clés de l'activité APPUI TECHNOLOGIQUE POUR LES ENTREPRISES	
<p>■ APPUI INDIVIDUEL AUX ENTREPRISES</p> <ul style="list-style-type: none">+ 259 visites pour 155 entreprises+ 52 expertises réalisées pour les PME+ 27 projets accompagnés+ Prescription de 44 aides technologiques pour les PME <hr/> <p>■ ORGANISATION D'OPERATIONS COLLECTIVES REGIONALES</p> <ul style="list-style-type: none">+ A.L.F.A. Normandie [TIC dans l'automobile]<ul style="list-style-type: none">- 10 entreprises pilotes- 1 comité de pilotage Haute et Basse-Normandie- Un site Web [http://alfa.ctn.asso.fr]+ Document numérique :<ul style="list-style-type: none">- 1 comité de programme- Un groupe de travail ZNM- Un site Web [http://dnbn.ctn.asso.fr/] <hr/>	<p>■ PARTICIPATION A DES D'OPERATIONS COLLECTIVES REGIONALES</p> <ul style="list-style-type: none">+ Transactions électronique sécurisées<ul style="list-style-type: none">- Groupe de suivi opérationnel+ RDT de Basse-Normandie<ul style="list-style-type: none">- Groupe de travail Matériaux-Plasturgie- Groupe de travail Automobile <hr/> <p>■ ANIMATION DU TISSU INDUSTRIEL</p> <ul style="list-style-type: none">+ Partenaire des 8^{èmes} RSI de Deauville [27/09/2007] : accueil de 12 exposants sur l'espace "Document numérique" ; animation de 2 ateliers "Le document à l'ère du numérique et "Enjeux de la dématérialisation"+ Co-organisateur de la journée technique "Usiner vite et bien" [18/10/2007]+ 4 séminaires X/Aristote retransmis en visionconférence au CTN+ 10 000 visites/mois sur www.ctn.asso.fr+ 4 parutions de "La lettre électronique Document Numérique".+ 4 parutions de "La lettre électronique du CTN"

L'appui aux entreprises bas-normandes

En 2007, ce travail a concerné **155 entreprises**, réparties dans les secteurs industriels et les services à l'industrie.

Localisation des établissements (Ets) visités par les chargés de mission du CTN

DÉPARTEMENTS	14	50	61	autres
Nombre d'Ets visités en 2007 (%)	60 %	16 %	23 %	1 %
Nombre d'Ets visités en 2006 (%)	52 %	25 %	16%	7 %

Document numérique



En 2007, nous avons pu confirmer que le domaine du Document numérique constitue bien une thématique prometteuse dans le secteur des TIC en Basse-Normandie. Une étude du CESR sur le Document numérique en Basse-Normandie sera achevée et présentée au printemps

2008.

Toutefois, nous pouvons d'ores et déjà constater que, d'un côté, la dématérialisation des processus dans les entreprises et, de l'autre, la numérisation du patrimoine, sont des marchés en développement sur lesquels il existe en région des compétences tant industrielles que scientifiques. Un noyau d'acteurs s'est constitué et a démarré un travail de structuration et d'animation autour de projets mis en exergue à l'occasion des RSI 2007. L'action d'Intelligence Economique qui a démarré en fin d'exercice devrait se concrétiser en 2008 dans le contexte de l'appel à projets régional. Elle permettra de mieux travailler sur le cœur des projets de ces acteurs.

RSI 2007 [8ème édition]



La Basse-Normandie dispose dans le domaine du **document numérique** d'éléments fédérateurs : **projets de recherche technologiques, entreprises innovantes, formations dédiées, recherche publique, dispositifs d'accompagnement et usages**, éléments dont nous faisons la promotion depuis déjà de nombreux mois.

Comme en 2006 et avec l'aide de la **Région Basse-Normandie**, le CTN a organisé un espace dédié "**Document Numérique**" aux RSI 2007 qui se sont tenus le **27 septembre à Deauville**. Des entreprises, des organismes de recherche ou de formation du secteur y ont présenté leurs **savoir-faire** et leurs **innovations**, et pour certains, ont témoigné au cours d'ateliers que nous animions.

Coopération avec le laboratoire GREYC

Nous avons construit les lignes de force d'une coopération avec le laboratoire GREYC pour permettre à ce dernier de mieux faire connaître ses compétences et savoir-faire au profit des entreprises. Au-delà du Document numérique, les axes "TES" et "Images" sont tout particulièrement concernés.

Modernisation des entreprises industrielles en mécanique

L'année 2007 a permis de montrer qu'un accompagnement des entreprises du secteur industriel reste tout à fait nécessaire en Basse-Normandie et constitue, dans une optique d'autofinancement, une part de l'activité du CTN. L'aide à la décision, l'expertise des projets d'investissement, tant sur un plan matériel qu'humain, sont des champs d'activité importants pour les conseillers.



Journée technique "Usiner vite et bien" - jeudi 18 octobre à Caen

Le **CTN**, le **pôle ATEN** et le **lycée Dumont d'Urville** se sont associés pour présenter le concept de la chaîne numérique, outil de compétitivité **pour les entreprises d'usinage de pièces unitaires ou de petites séries**.

9 h 30 à 12 h - Conférences et tables rondes avec des témoignages d'entreprises et d'industriels

13 h à 18 h - Démonstrations d'usinage, de logiciels FAO et **présentation de l'offre de constructeurs de machines et de commandes numériques** :

+La FAO : **Concepts infographiques** [S4X], **Delcam** [powerMILL], **E-Technology** [Esprit], **Missler** [Topsolid Cam, Goelan], **Vero international** [Visi machining], **YP technologie** [Mastercam]

+Les armoires de Commandes Numériques : Sté **SIEMENS** [Sinumerik, conversationnels Shop]

+Les constructeurs : **Mikron Agié Charmilles**, **CMOF** [Centre Machine Outil France]

+Environnement machine : **Ste SECO**

Les opérations collectives sont des méthodes efficaces pour le développement des entreprises comme l'a montré l'opération A.L.F.A pour le secteur automobile



Tic&Pme 2010

Le 8 novembre 2007, la Normandie était à l'honneur à la réunion annuelle du programme **Tic&Pme 2010** qui se tenait à Paris, au siège du MEDEF.

Alain-Louis Schmitt - DRIRE de Basse-Normandie, **Christian Chupin** - Directeur-adjoint de la CRCI de Haute-Normandie, **Gilles Mariey** - Directeur du CTN et **Eric Öhlund** - Président ACGB ont participé à la table ronde "Accompagnement des PME, la Normandie témoigne pour la filière automobile" qui était animée par **Jacky Cousin**, directeur de Galia.

Ils ont expliqué comment les acteurs d'une région se sont mobilisés pour aider les PME travaillant pour le secteur automobile à implémenter des outils TIC pour améliorer leurs performances au travers du **projet A.L.F.A.**

Le film "Témoignages de PME normandes" qui a été projeté pour illustrer l'action, a permis à **Jean-Luc Roussel** - MPO Emboutissage, **Michel et Martin-Pierre Rapeaud** - Manuplast, **Marc Sevestre** - Axe Meca, de présenter aux participants l'expérience qu'ils ont menée sur leur système d'information dans le cadre du projet A.L.F.A. Normandie [[Voir le film - 4](#)].

2. APPUI TECHNOLOGIQUE POUR LES ORGANISMES DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Depuis 2000, le CTN s'est vu confier une mission, d'intérêt général, d'appui technologique pour les organismes de formation professionnelle régionaux.

RAPPEL : le terme **formation ouverte et à distance** [FOAD] est une manière générique de parler de l'ensemble des projets visant une intégration informatique la plus complète possible du système de formation. C'est pourquoi, le suivi englobe à la fois les projets de formation à distance au sens strict et les projets de développement d'intranet de formation.



Les chiffres clés de l'activité APPUI AUX ORGANISMES DE FORMATION	
<p>▣ APPUI AUX PROJETS FOAD</p> <ul style="list-style-type: none">+ 43 projets FOAD suivis+ 5 projets émergents <hr/> <p>▣ COORDINATION ET PILOTAGE</p> <ul style="list-style-type: none">+ 2 réunions du comité de pilotage+ 1 réunion du comité de labellisation P@T+ 12 réunions de coordination avec l'ERREFOM <hr/> <p>▣ APPUI AU RESEAU DES P@T</p> <ul style="list-style-type: none">+ 50 P@T au total dont 16 P@T actifs en 2007+ 17 nouveaux P@T labellisés+ 27 143 heures de téléformation dans les P@T actifs <hr/>	<p>▣ ANIMATION, PROMOTION</p> <ul style="list-style-type: none">+ Partenaire des 8^{èmes} RSI de Deauville [27/09/2007] : accueil de 8 organismes de formation exposants dans l'espace "e-learning" ; l'animation de 2 ateliers "Le e-Learning à l'heure de la maturité dans les plans de formation" et "Les pratiques collaboratives dans le e-learning : production de contenus numériques, productions de connaissances".+ 2 conférences sur la FOAD : "Base d'information sur les ressources pédagogique", et "Transmission des connaissances à la lumière du numérique"+ 2 séminaires de formation des animateurs des P@T+ 13 manifestations sur les territoires des P@T+ 17 réunions d'information à destination des prescripteurs ANPE et Missions locales+ 5 parutions de la lettre électronique "Info@d_actu"+ 1 dossier spécial FOAD dans la revue Point Virgule n°37

En 2007, l'offre de FOAD en Basse-Normandie représente **500 modules** de formation professionnelle et **≈ 40 000 heures de contenus** [Anglais – Droit du travail – Informatique – Méthodologie – Agriculture – Elevage – Echanges électroniques – Initiation internet – Projet – Bâtiment – Economie – Logique – Recherche d'emploi – Bureautique – Formation d'adultes – Logistique – Restauration – Communication professionnelle – Français – Management – Secrétariat – Comptabilité – Gestion RH – Marketing – Plasturgie – Constructions – Gestion – Mathématiques – Développement personnel – Industrie – Mesures].

La Formation Ouverte et A Distance [FOAD] aux RSI

Dans le cadre des 8^e RSI, le CTN a accompagné 8 organismes de formation bas-normands qui présentaient leur offre de FOAD sur l'espace "Innovation dans la formation" [ADEFOR : IRFA Normandie-Maine et ISF, AFPA, CFPPA bas-normands, CNAM, GRETA Réseau de Basse-Normandie, Ingénium, IAE et RETRAVAILLER].

La FOAD était cette année encore un des temps forts de ces rencontres ; elle a été abordée à travers 2 ateliers : "Le e-learning à l'heure de la maturité dans les plans de formation" et "Les pratiques collaboratives dans le e-learning : production de contenus numériques, productions de connaissances".



En 2007, le développement des intranets pédagogiques et des dispositifs de FOAD dans les organismes de formation professionnelle reste très prégnant dans l'activité [45 projets suivis]. La nature de l'accompagnement varie en fonction du stade du projet : de l'aide à l'étude de faisabilité dans le cas du projet émergent, à l'aide beaucoup plus technique et organisationnelle dans le cas de projet finalisé.

Cinq nouveaux organismes de formation ont été suivis pour un projet de FOAD émergent.

Nous avons observé deux grandes tendances :

- Les organismes de formation, y compris ceux éloignés des pratiques liées à la FOAD, ressentent globalement une certaine fragilisation de leur système d'information tant sur le plan pédagogique qu'administratif. Les technologies [le web, l'interopérabilité] évoluent continuellement et les usages chez les apprenants se sont considérablement développés [services de la téléphonie mobile, utilisation des télés procédures et de l'internet à domicile, ...].
- La FOAD est une modalité de formation qui s'intègre de mieux en mieux à l'offre de formation régionale. De plus en plus d'acteurs du secteur de la formation souhaitent comprendre les principes et les enjeux de la FOAD, et demandent à être également accompagnés pour d'éventuelles mises en place.

L'outil "Profil FOAD"

Jacques Naymark, directeur de Savoirs Interactifs et vice-président du Forum Français de la Formation Ouverte et à Distance [FFOD], a présenté l'outil "Profil FOAD" à des organismes de formation régionaux le 25 mai dernier.

Cet outil de positionnement reprend les 5 processus constitutifs d'une démarche FOAD, de la conception du dispositif à la mise en place des parcours de formation : analyser, concevoir, instrumenter, conduire, évaluer.

A l'issue de cette manifestation, un groupe de travail a été mis en place en partenariat avec l'ERREFOM essentiellement pour un public de formateur, chef de projet FOAD dans un objectif de démultiplication des pratiques autour de la FOAD.



Le développement des usages dans le réseau des P@T



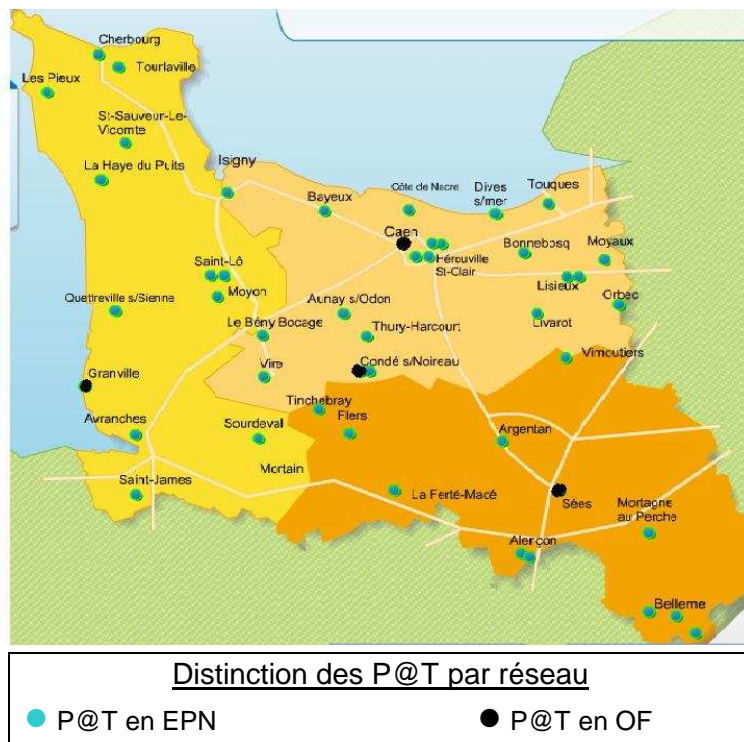
L'État a mis en place en 2002 les Points d'Accès à la Téléformation [P@T]. L'animation régionale de ce réseau a été confiée au CTN en mars 2003.

Les points d'accès à la téléformation (P@T) sont des lieux publics équipés d'ordinateurs multimédia connectés à Internet haut débit, où l'on peut se former dans le cadre d'une téléformation.

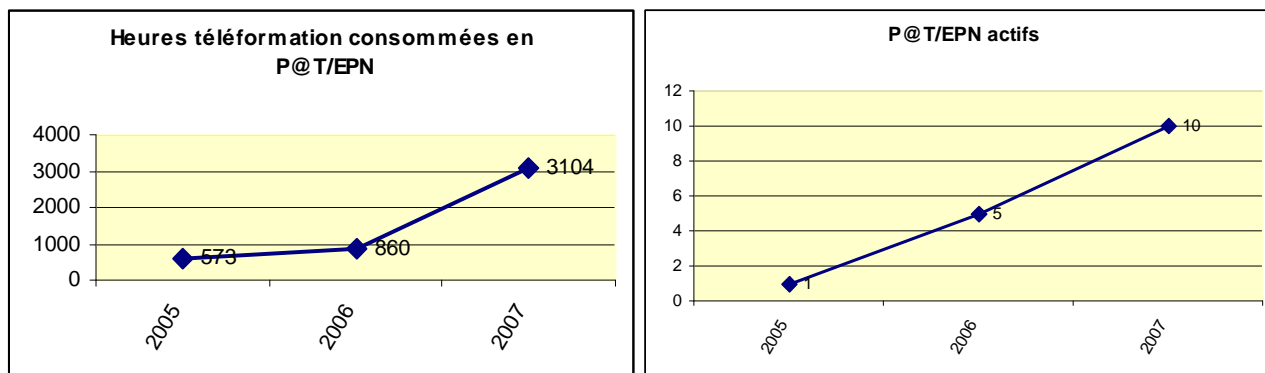
En 2007, les P@T sont toujours identifiés comme un outil important pour la diffusion de l'offre de FOAD. Leur répartition géographique sur tout le territoire bas-normand et leur intégration dans les Espaces Publics Numériques [EPN] avec la présence permanente d'un animateur constituent des atouts pour développer de vrais services autour de la téléformation sur les territoires.

Il faut noter qu'en 2007, les P@T qui se trouvaient depuis 2002 dans des organismes de formation [OF] ont été en grande partie délabellisés au profit des EPN qui rendent le service de téléformation.

Réseau de 50 lieux labellisés P@T au 31 décembre 2007



Courbes d'évolution des P@T dans les EPN depuis 2005



Sur les 27 143 heures de téléformation réalisées dans les P@T, 3 104 heures l'ont été dans 10 EPN qui ont reçu 56 stagiaires.

Les actions d'accompagnement du réseau des P@T dans les EPN

Un dispositif d'accompagnement des lieux a été mis en place avec comme objectifs de :

- Faire le point avec l'équipe EPN sur le fonctionnement du P@T ;
- Mettre au point le plan d'actions du P@T ;
- Mobiliser les équipes pour faire connaître le P@T aux habitants du territoire, (par exemple, forum emploi formation, journée portes ouvertes, ...).

Outre ce type de réunion, l'accompagnement du P@T passe par la professionnalisation des animateurs. Cet accompagnement s'est concrétisé en 2007 par deux journées de formation à leur intention.

Une action particulière "Place aux métiers"

A la demande des organisateurs, nous avons participé pour la deuxième fois à "Place aux métiers" [11500 visiteurs dont 6172 jeunes]. Pendant trois jours, nous avons accueilli sur notre espace des jeunes et leurs familles qui souhaitaient des renseignements sur les métiers de l'informatique.



Les 6, 7 et 8 décembre 2007 - Place aux métiers à Caen

Dans le cadre de la deuxième édition de "Place aux métiers" [7, 8 et 9 décembre au Parc des expositions de Caen], le CTN a animé l'espace "Métiers de l'informatique".

Organisée par la Région Basse-Normandie, l'Etat et les partenaires sociaux membres du Comité de coordination régional emploi formation professionnelle [CCREFP], cette manifestation avait pour objectifs de :

- faciliter les contacts entre les jeunes, les familles et les secteurs professionnels ;
- présenter les métiers et les formations permettant d'y accéder ;
- susciter l'intérêt pour un ou des métiers ;
- rendre plus lisibles et plus accessibles les circuits de l'information, de l'orientation et de la formation aux métiers tout au long de la vie

3. APPUI AUX ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES DE BASSE-NORMANDIE [EPN-BN]

L'État et la Région Basse-Normandie ont souhaité favoriser la sensibilisation du public à l'utilisation d'Internet, des téléservices (administratifs, e-formation, recherche d'emploi, ...) et plus largement des technologies numériques actuelles et à venir.



Fin 2003, le CTN a été choisi dans le cadre du programme ATTRACTIV [Programme régional d'actions innovatrices financé par l'Europe], pour créer et développer un Centre de ressources pour les Espaces Publics Numériques de Basse-Normandie [EPN-BN] dont la mission est d'accompagner le déploiement et l'animation de ces espaces.

RAPPEL : Un **Espace Public Numérique** est un lieu équipé pour permettre à chacun de :

- + accéder à l'information [consultation de sites Internet, cédéroms, ...] et à des services pratiques (courrier électronique, réalisation de CV, démarches administratives à distance, ...];
- + s'initier à l'utilisation d'Internet, d'outils bureautiques, à la création de documents multimédia [création de sites web, photo numérique, ...] grâce à des ateliers thématiques sous la conduite d'animateurs spécialisés.



Pour consolider le Centre de ressources des EPN, le CTN a mis en place un comité technique [Ligue de l'enseignement, Centre régional d'éducation populaire et de sports (CREPS), le Syndicat Mixte Manche Numérique, La Communauté de communes de l'agglomération saint-loise, La Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse et des Sports (DRDJS)].

Le Centre de ressources accompagne une communauté de 108 animateurs professionnels, assurant la coordination de **100 EPN** répartis sur le territoire bas-normands [**Calvados : 39 – Manche : 41 – Orne : 20**]

63 % des EPN sont gérés directement par une collectivité territoriale et 37 % le sont par une association.

Les chiffres clés de l'activité CENTRE DE RESSOURCES DES EPN

APPUI AUX EPN

- + 100 EPN et 108 animateurs constituent la communauté des EPN de Basse-Normandie
- + 117 visites auprès des EPN
- + Accès à une plateforme de e-formation mises à disposition des animateurs d'EPN

ANIMATION

- + 6 ateliers thématiques :
 - Responsabilité juridique des EPN
 - Créer des événements pour la Fête de l'Internet
 - Communication d'un EPN
 - Monter un atelier de musique assistée par ordinateur
 - Monter un atelier de retouche d'images
 - Maintenance d'un parc informatique d'EPN

+ 2 séminaires régionaux

- Saint-Pair-sur-mer [50]
- Argentan [61]

+ 2 actions liées à des événements régionaux et nationaux : Fête de l'Internet, Fête de la Science

+ 16 000 visites mensuelles sur le portail collaboratif du Centre de ressources

[<http://epnbn.ctn.asso.fr>]

+ 3 parutions de la lettre d'information du Centre de ressources

COORDINATION ET PILOTAGE

+ 4 réunions du comité technique

+ 2 réunions du comité de pilotage

+ 1 comité de labellisation

Accompagnement des EPN

En 2007, la Région Basse-Normandie a souhaité labelliser de nouveaux espaces. Le Centre de ressources a accompagné les 14 EPN qui ont rejoint le réseau bas-normand.

Afin de proposer une offre de formation permanente sur les outils informatiques courants, nous avons maintenu l'accès à une plateforme d'e-formation pour les animateurs. Celle-ci propose des contenus multimédias interactifs et se révèle un bon exemple d'usage de la téléformation, situation que l'on retrouve de plus en plus dans les EPN avec le dispositif Point d'Accès à la Téléformation [P@T].

Au 1^{er} semestre 2007, nous avons également poursuivi la 2^{ème} phase du positionnement professionnel des animateurs avec les entretiens individuels. 42 d'entre eux ont participé à cette campagne, ce qui a notamment permis de consolider un profil de poste d'animateur multimédia. Une synthèse a été rendue publique lors du séminaire thématique 2007.

Nouveau service et étude

+ Télédéclaration

Le Centre de Ressources a initié 2 campagnes de télédéclaration, en partenariat avec la Direction régionale et départementale jeunesse et sports, et la Direction générale des impôts du Calvados. Ces actions ont notamment permis de capter de nouveaux publics dans les 6 EPN du Calvados concernés.

+ Etude d'une e-plateforme mutualisée pour les EPN

L'étude a permis de construire un projet de plateforme de services proposant 3 solutions pour répondre à certaines difficultés rencontrées par les EPN :

- système informatisé de gestion d'EPN ;
- solution de filtrage d'URL ;
- service de traçage de logs conformément aux dispositions réglementaires.

Pour pouvoir réaliser cette plateforme collective en 2008, un dossier de demande de financements européens a été déposé fin 2007 en Préfecture de Région.

Animation Promotion du dispositif

+ E-animation [<http://epnbn.ctn.asso.fr>]

Le portail internet du Centre de ressources s'est enrichi de nouveaux services à destination des animateurs (le wiki-projet, espace de travail collaboratif en ligne).

La fréquentation du site web s'est quant à elle stabilisée à environ 600 visites par jour, les internautes privilégiant la navigation vers un nombre plus important de pages.

+ Séminaires régionaux

Au cours de l'année 2007, 2 séminaires régionaux ont rassemblé 130 acteurs du réseau EPN. Afin de maintenir une représentativité la plus large possible sur le territoire, le premier séminaire thématique a eu lieu à Saint-Pair-sur-Mer [50] et le second à Argentan [61]. Parmi les thèmes abordés : partage d'expérience, professionnalisation, certifications des usagers, pérennisation des EPN...

+ Ateliers thématiques

Le Centre de ressources a organisé 6 ateliers thématiques dans les EPN du réseau (20 personnes maximum) pour les animateurs multimédia. 100 animateurs ont participé à ces rencontres.

+ Événementiels en région

Pour consolider les échanges entre animateurs et favoriser les projets communs, nous avons souhaité maintenir notre implication dans quelques événements nationaux et régionaux tels que la **Fête de l'Internet** et la **Fête de la Science**.



Fête de la Science 2007

Le Centre de ressources a participé les **13 et 14 octobre 2007** à **La fête de la science** en retransmettant en direct **dans une dizaine d'EPN, 3 expériences qui sont normalement interdites au public** :

- IRM du cerveau en direct
- Caractérisation d'un matériau

- Pouvoir d'arrêt dans la matière (projection de faisceau dans la matière...)

Un tchat sera ouvert pour que des échanges, sous forme de question-réponse, aient lieu entre les chercheurs et les participants qui seront dans les EPN participants



Fête de l'Internet, dans les Espaces Publics Numériques de Basse-Normandie

Le réseau des EPN se mobilise à nouveau pour offrir aux bas-normands 9 jours d'activités d'information et de sensibilisation à l'occasion de la 10ème édition de la Fête de l'Internet [**du 16 au 24 mars 2007**].

Des classes de primaire communiqueront entre-elles de plusieurs EPN, en visioconférence ; des cinéphiles pourront assister à des projections d'œuvres libres au cinéma d'Hauteville-sur-Mer (50) ; des internautes passeront leur "permis web"...

Le réseau des EPN de Basse-Normandie, soucieux d'accompagner les citoyens de la région aux usages du web, s'associera également au dispositif "**Internet sans crainte**".